



平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。
お手続きを行うにあたり注意いただく点をご案内いたします。ご一読いただいた上でお申度くださいますようお願いいたします。

[お手続きについて]

- 対象サービス 本お手続き対象のサービスは、「さくらウェブ」に限ります。
- お申込の受付開始 本お手続きは、約款第7条(サービス品目の変更)で定める6カ月経過後の、翌月1日よりお申込を受付いたします。
- お申込方法 付属の「サービスプラン変更申込書」必要事項記入の上、ご郵送ください。
- 申込締切日 お申込締切日は毎月20日(必着)です。締切日を過ぎた場合は、翌月分のお取り扱いとなりますのでご注意ください。
- 作業料金 変更手数料として¥1,000(税込み¥1,050)が必要となります。
- 注意事項 書類の有効期限は申込日より3カ月です。

[サービスのご利用料金について]

- サービスご利用料金の請求

新サーバの提供の月(併用期間中)より新しいご利用料金でのご請求となります。

●お支払に関する各種プランについて

現在ご利用中のお支払方法(年間一括払⇄毎月支払、お振込⇄自動口座振替など)は全て引き継ぎます。変更を希望する場合は別途お手続きください。
- 注意事項

年間一括支払いをご利用中のお客様

既にお支払いが終了している年間利用料金は、変更後のサービス料金として充当いたします。
変更後のサービス年間利用料金から充当分を差し引き、改めてのご請求となりますことをあらかじめご了承ください。(料金の精算が発生する場合は、「毎月支払」料金で精算となります。)

[変更作業・スケジュールについて]

- 作業スケジュール(右図1)

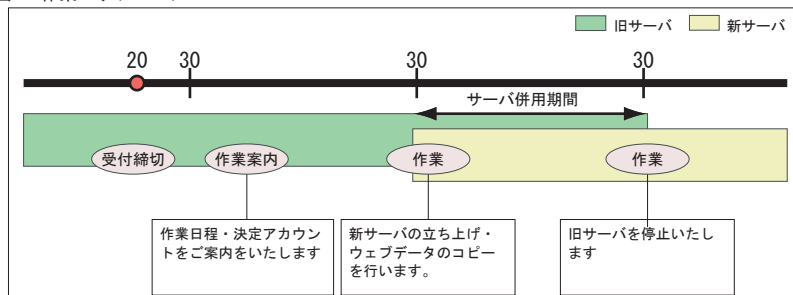
原則、受付月の翌月末頃新サーバをお渡しし、さらにその翌月末日に旧サーバを停止いたします。作業の2週間前までに作業日程・注意事項等を電子メールにてご案内いたします。
必ずお読みいただいて、作業日までお待ちくださいますようお願いいたします。
- 作業を行う事によって変更となる箇所

サービス変更に伴い、収容サーバが変更となります。そのため、「ウェブページURL」「電子メールアドレス」が変更となりますのであらかじめご注意ください。
- 運用中のデータについて

ご利用中のウェブ・メールデータに付いては以下の通りとなります。

 - ・ウェブページ … サーバをお渡しする直前にホームディレクトリのコピーを行います。
 - ・メールデータ … メールデータのコピーは行いません。

図1 作業スケジュール



[注意事項]

ウイルススキャンサービスをご利用中のお客様へ

弊社オプションサービスとして提供しておりますウイルススキャンサービスは「メールアドレス」単位のご利用となります。
この度、お手続きを行う事によって提供電子メールが変わってしまいますため、旧サーバ停止と同時にサービスが自動解約されますのでご注意ください。
新サーバお渡し後、コントロールパネルからお申度くださいますようお願いいたします。

変更作業に関する注意事項

- ・プラン変更サービスは、確実な動作環境の改善を保証するものではありません。
- ・サーバの併用期間は新サーバお渡しから約1カ月間です。この間に各種データ、動作プログラムの確認を行ってください。
- ・新しいサーバにコピーしたデータは、最新を保証するものではありません。CGIプログラムのログなどの差分があった場合は、プログラム作成者の方にご相談の上、移行を行ってください。
- ・動作環境の変更によって、ご利用中のCGIプログラムがうまく動作しない場合があります。問題が発生した場合は、CGIプログラムの作成者にご相談ください。
- ・収容サーバの指定・作業日の指定はできません。

・書類送付先 〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町1丁目8番14号 堺筋本町ビル9F さくらインターネット株式会社カスタマーサポート 宛

・お電話でのお問い合わせ 受付時間 平日午前10時～午後6時(土日祝日休業)



0070-800-816398(通話料無料)

・メールでのお問い合わせ 会員IDを明記ください



support@sakura.ad.jp

・サービスの最新情報はウェブページをご覧ください



<http://www.sakura.ad.jp/>